

Politica de confidentialitate

Introducere

Prezenta Politică de confidențialitate are scopul de a explica modul în care Katona Pharma Connect SRL („Operatorul”) prelucrează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor care accesează platforma online **oncosop.ro**, destinată facilitării achiziției de produse pentru suplimentarea alimentației, vitamine și alte produse nutritive provenite din spațiul Uniunii Europene.

Operatorul respectă principiile și cerințele stabilite prin **Regulamentul (UE) 2016/679** („GDPR”) și **Legea nr. 190/2018** privind măsurile de punere în aplicare a acestuia în România.

Cine suntem

Operatorul datelor cu caracter personal este Katona Pharma Connect SRL, persoană juridică română, cu sediul social în [adresa completă], având codul unic de înregistrare [CUI], denumită în continuare „Operatorul”.

Pentru orice aspect legat de protecția datelor, ne puteți contacta la adresa de e-mail: **contact@oncosop.ro**.

Ce date colectăm

În funcție de activitatea pe platformă, Operatorul poate colecta următoarele categorii de date:

- Date de identificare: nume, prenume, adresă de livrare, adresa de facturare, adresă de e-mail, număr de telefon.
- Date de tranzacție: informații privind comenzile plasate, modalitățile de plată, detalii despre facturare.
- Date tehnice: adresa IP, tipul dispozitivului, versiunea browserului, sistemul de operare, cookie-uri și alți identificatori online.
- Date de comunicare: corespondență prin e-mail, formular de contact, recenzii sau întrebări adresate serviciului de suport.

Operatorul nu colectează în mod intenționat date sensibile (origine etnică, orientare religioasă, date medicale), iar utilizatorii sunt rugați să nu transmită asemenea informații prin intermediul site-ului.

Scopurile prelucrării datelor

Datele personale sunt prelucrate exclusiv în scopuri legitime, precum:

- înregistrarea contului de utilizator și gestionarea comenzilor;
- procesarea și livrarea produselor comandate;
- facturare și îndeplinirea obligațiilor fiscale;
- comunicare contractuală cu utilizatorii și partenerii comerciali;
- trimiterea de informații comerciale și oferte, dacă există consimțământul explicit al persoanei vizate;
- menținerea securității cibernetice și prevenirea fraudelor;
- respectarea cerințelor legale aplicabile comerțului electronic și protecției consumatorilor.

Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea datelor se face în conformitate cu unul dintre temeiurile legale prevăzute de art. 6 din GDPR:

- executarea unui contract la care persoana vizată este parte;
- respectarea unei obligații legale a Operatorului;
- interesul legitim al Operatorului (de exemplu, securitatea sistemelor și prevenirea utilizării abuzive a platformei);

consimțământul explicit al persoanei vizate pentru activități de marketing sau comunicări comerciale.

Durata stocării datelor

Datele sunt păstrate doar pe perioada necesară atingerii scopurilor pentru care au fost colectate, după cum urmează:

- datele aferente comenzilor: 10 ani, conform legislației contabile;
- datele utilizatorilor înregistrați: pe durata existenței contului;
- datele colectate pe baza consimțământului (ex. newsletter): până la retragerea consimțământului;
- datele tehnice și de logare: conform politicii de cookies și termenelor tehnice de retenție.

După expirarea acestor perioade, datele sunt șterse sau anonimizate ireversibil.

Cui divulgăm datele personale

Operatorul poate comunica datele personale numai următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii de curierat și transport pentru livrarea comenzilor;
- furnizorilor de servicii IT și mentenanță a platformei;

- furnizorilor de servicii de plată online;
- autorităților fiscale sau judiciare, dacă există o obligație legală;
- consultanților profesioniști (avocați, contabili) în baza unor contracte de confidențialitate.

Operatorul nu vinde și nu închiriaza datele personale către terți și se asigură că toți partenerii respectă cerințele GDPR prin clauze contractuale.

Transferul datelor în afara SEE

În principiu, Operatorul nu transferă datele personale în afara Spațiului Economic European.

Dacă, totuși, pentru prestarea unor servicii tehnice (ex. găzduire, suport IT) va fi necesar un transfer, acesta se va face doar către entități aflate într-un stat care asigură un nivel adecvat de protecție conform deciziei Comisiei Europene sau în baza clauzelor contractuale standard aprobate.

Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, fiecare persoană vizată are următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele proprii;
- dreptul de rectificare a datelor inexacte sau incomplete;
- dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul de restricționare a prelucrării;
- dreptul de opoziție față de prelucrare;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de a-și retrage consimțământul oricând;
- dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoana vizată poate transmite o solicitare la adresa: **contact@oncosop.ro**. Operatorul va răspunde în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la primirea cererii.

Măsuri de securitate

Operatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării neautorizate.

Sistemul informatic este protejat prin protocoale de criptare (ex. TLS), autentificare sigură, copii de siguranță regulate și restricționarea accesului personalului la date conform principiului „need to know”.

Confidențialitatea minorilor

Platforma **oncosop.ro** nu se adresează minorilor sub 16 ani, iar Operatorul nu colectează intenționat date despre aceștia.

Dacă un părinte sau tutore observă că minorul a furnizat date personale, este rugat să contacteze Operatorul pentru ștergerea imediată a acestora.

Actualizări ale politicii

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică ori de câte ori este necesar pentru a respecta modificările legislative sau practicile interne de protecție a datelor.

Versiunea actualizată va fi publicată pe site la secțiunea „Politica de confidențialitate”, indicând data ultimei revizuirii.

Ultima actualizare: 20.11.2025.